



# Impact de la tenue vestimentaire du médecin généraliste sur l'empathie perçue par le patient

Étude transversale auprès de patients du Nord-Pas-de-Calais atteints de maladie chronique

Présentateur : DESCAMPS Axel, CCU de Médecine Générale, Université de Lille

Co-auteurs (E.M.P.A.T.H.I.E.S)

ROUHIER Marie-Anne, Médecin Généraliste

LELORAIN Sophie, MCU de psychologie, Université de Lille, SCALab

PINÇON Claire, MCU de biostatistique, Université de Lille

DESCAMPS Axel, CCU de Médecine Générale, Université de Lille

20<sup>e</sup>  
CONGRÈS  
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux  
2021 PARC  
DES EXPOSITIONS



**Pas de lien d'intérêt en rapport  
à cette thématique à déclarer**

20<sup>e</sup>  
CONGRÈS  
NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux  
2021 PARC  
DES EXPOSITIONS



# INTRODUCTION





## TENUE VESTIMENTAIRE DU MEDECIN

- Professionnalisme
- Perceptions du patient•e :
  - Préférence
  - Compétence
  - Confiance & Observance



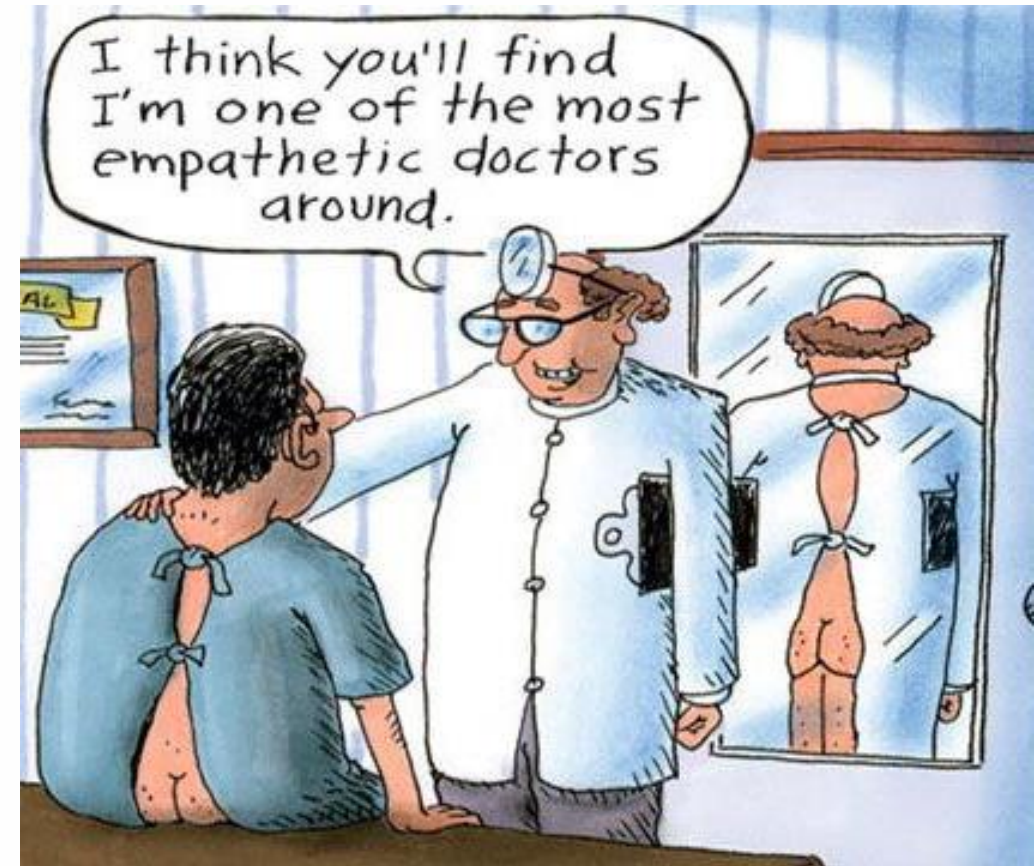
Médecin durant une épidémie de peste à Rome au XVIIe siècle (gravure de Paul Fürst, 1656)





## L'EMPATHIE

- Concept
- Approche Centrée Personne
- Empathie en médecine



Crédit ?



## OBJECTIFS



**Objectif principal** : Evaluer l'impact de la tenue du MG sur l'empathie du patient•e atteint de maladie chronique



**Objectif secondaire** : Evaluer l'importance qu'accordent les patient•es à la tenue de leur MG

20<sup>e</sup>  
CONGRÈS  
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux  
2021 PARC  
DES EXPOSITIONS



# MATERIELS ET METHODES





## MATÉRIELS ET MÉTHODES



**Projet E.M.P.A.T.H.I.E.S :**  
Interprofessionnel



Etude observationnelle transversale multicentrique  
en grappe dans le Nord-Pas-de-Calais



Période de février à octobre 2019

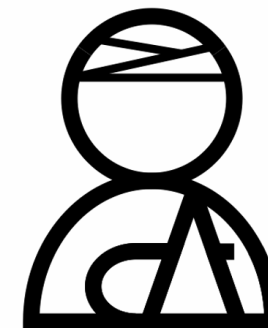




## Médecins généralistes

- Tirage au sort
- Critères d'inclusion
- 1 médecin = 1 cluster
- Recrute chacun•e 20 patient•es

## POPULATION



## Patient•es

- Recrutement consécutif par les médecins
- Maladie chronique  $\geq$  6 mois  
+ Traitement chronique
- Autres critères d'inclusion



## VARIABLES RECUEILLIES

### Médecin :

- Caractéristiques socio-démographiques
- Mode d'exercice
- Tenue vestimentaire + Autres

### Patient•es :

- CARE
- Impact tenue du médecin

1. Je pense que la tenue vestimentaire d'un médecin généraliste compte dans le cadre d'une consultation :

- Tout à fait d'accord     Plutôt d'accord     Ni d'accord, ni pas d'accord     Plutôt pas d'accord     Pas du tout d'accord

2. Je pense que je me sentirais plus écouté•e et compris•e par un•e médecin portant la tenue :

- Tenue A     Tenue B     Tenue C     Tenue D

Tenue A :



Tenue B :



Tenue C :



Tenue D :





## QUESTIONNAIRE CARE – Ecoute

How good was the practitioner at...	Poor	Fair	Good	Very Good	Excellent	Does not apply
<b>1) Making you feel at ease</b> (introducing him/herself, explaining his/her position, being friendly and warm towards you, treating you with respect; not cold or abrupt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2) Letting you tell your "story"</b> (giving you time to fully describe your condition in your own words; not interrupting, rushing or diverting you)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3) Really listening</b> (paying close attention to what you were saying; not looking at the notes or computer as you were talking)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>4) Being interested in you as a whole person</b> (asking/knowing relevant details about your life, your situation; not treating you as "just a number")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>5) Fully understanding your concerns</b> (communicating that he/she had accurately understood your concerns and anxieties; not overlooking or dismissing anything )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





## QUESTIONNAIRE CARE – Action

### 6) Showing care and compassion

(seeming genuinely concerned, connecting with you on a human level; not being indifferent or "detached")

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### 7) Being positive

(having a positive approach and a positive attitude; being honest but not negative about your problems)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### 8) Explaining things clearly

(fully answering your questions; explaining clearly, giving you adequate information; not being vague)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### 9) Helping you to take control

(exploring with you what you can do to improve your health yourself; encouraging rather than "lecturing" you)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### 10) Making a plan of action with you

(discussing the options, involving you in decisions as much as you want to be involved; not ignoring your views)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

20<sup>e</sup>  
CONGRÈS  
NATIONAL

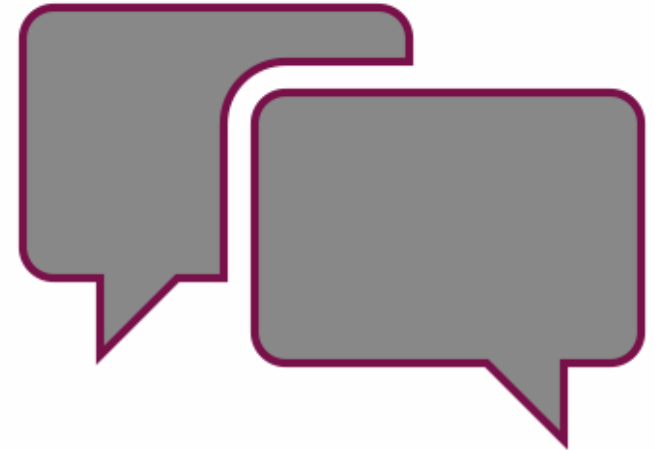
CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE  
Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux  
2021 PARC  
DES EXPOSITIONS

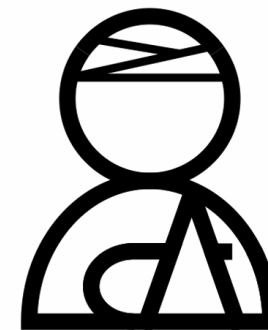


# RESULTATS & DISCUSSION





## STATISTIQUES DESCRIPTIVES



### Médecins généralistes (n=50)

- 56 ans, installé•e depuis 20 ans
- 22 % Femme
- 50 % MSU
- 79 % Urbain
- 34 % Exercent seul•es
- 6 % Blouse ; 6 % Formel ;  
54 % Semi-formel ; 34 % Casual
- 62 % Lunettes ; 38 % Moustache/Barbe

### Patient•es (n=762)

- 62 ans  $\pm$  14
- 53 % Femme
- 4 à 6 consultations par an en moyenne
- 58 % Retraité•es, 27 % En activité
- 2 [1;3] pathologies chroniques depuis 12 ans  
[7;20]
- 4 [2;6] traitements chroniques





## Résultat principal

Variable	Pente	IC95%	p
Type de cabinet:			
Cabinet seul	Réf.		0.03
Cabinet de groupe	+2.1	[0.5 ; 3.7]	
MSP ou autre	+1.6	[-0.4 ; 3.6]	
Port de lunettes	-1.7	[-3.1 ; -0.2]	0.02
Tenue:			
Blouse ou formel	+Réf.		0.17
Semi formel	-1.8	[-4.0 ; 0.4]	
<i>Casual</i>	-0.9	[-3.3 ; 1.4]	

## Discussion

- Pas de corrélation entre le score CARE total et une des tenues vestimentaires
  - Etude de Chung et al. (2012) : blouse blanche et tenue traditionnelle
    - Score CARE total médian : 45 points [39;50]



## Résultats secondaires

### CARE Ecoute

Variable	Pente	IC95%	p
Zonage :			
Zone non déficitaire	Réf.		0.01
ZAC	-1.1	[-2.0 ; -0.2]	
ZIP	+1.3	[-0.1 ; 2.7]	
Port de lunettes	-1.0	[-1.8 ; -0.2]	0.02
Tenue :			
Blouse ou formel	Réf.		0.03
Semi formel	-1.3	[-2.5 ; -0.1]	
<i>Casual</i>	-0.5	[-1.7 ; 0.8]	

## Discussion

- Etude de Chung et al. (2012)
- Etudes de Traeger et al. (2017), et de Tiang et al. (2017)



## Résultats secondaires Lunettes et empathie

- CARE total : pente - 1,7 [- 3,1 ; -0,2]
- CARE écoute : pente - 1,0 [-1,8 ; -0,2]
  - CARE action : non significatif



*Doctor Who, Tenth*





## Résultats secondaires

# Importance accordée par le patient•e à la tenue du MG

- 54% : importante
- Si médecin casual : pas d'importance
- Choisissent la tenue de leur médecin

1. Je pense que la tenue vestimentaire d'un médecin généraliste compte dans le cadre d'une consultation :

- Tout à fait d'accord     Plutôt d'accord     Ni d'accord, ni pas d'accord     Plutôt pas d'accord     Pas du tout d'accord

2. Je pense que je me sentirais plus écouté•e et compris•e par un•e médecin portant la tenue :

- Tenue A     Tenue B     Tenue C     Tenue D



- Biais de sélection
- Biais de déclaration
- Biais de mesure  
& Effet Hawthorne
- Sous-représentation des  
tenues blouse et formelle

# FORCES

## &

# FAIBLESSES



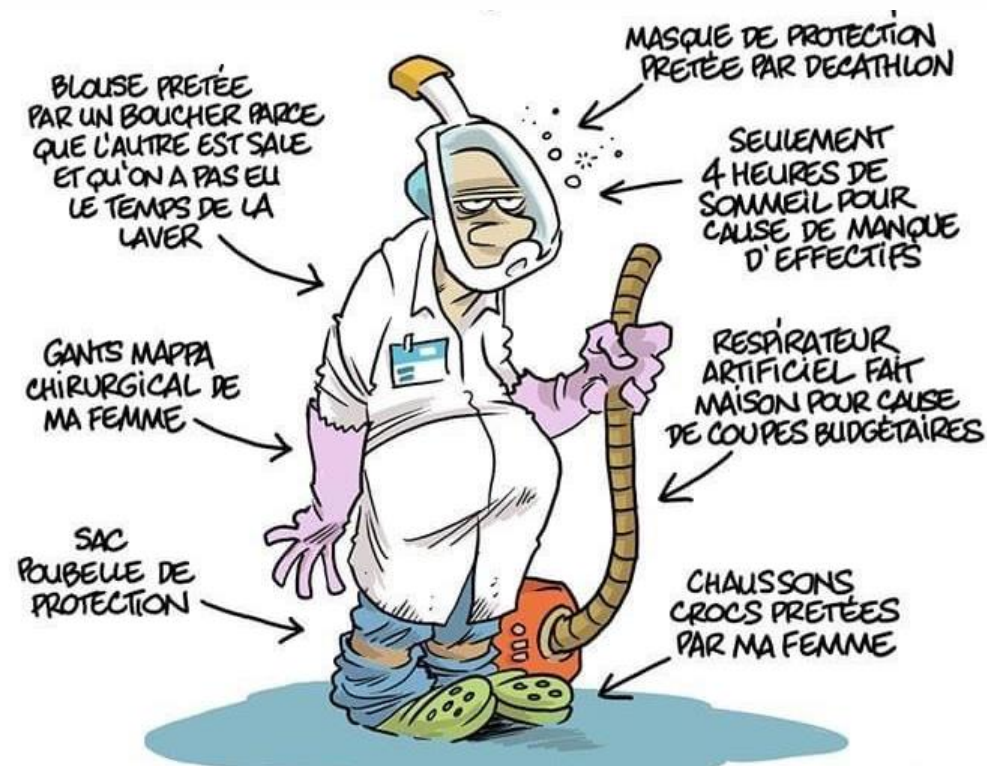
- Etude novatrice  
& interprofessionnelle
- Tirage au sort des MG
- Taille de l'échantillon
- Score CARE validé





# CONCLUSION & PERSPECTIVES

- Empathie impactée par de nombreux facteurs
- Tenue & Empathie « écoute »
- Etat des lieux de la tenue vestimentaire des MG
- Autres populations ?
  - De patient•es ? Cf étude TAILOR (2015)
  - De médecins ?



Crédit ?





Merci de votre  
att

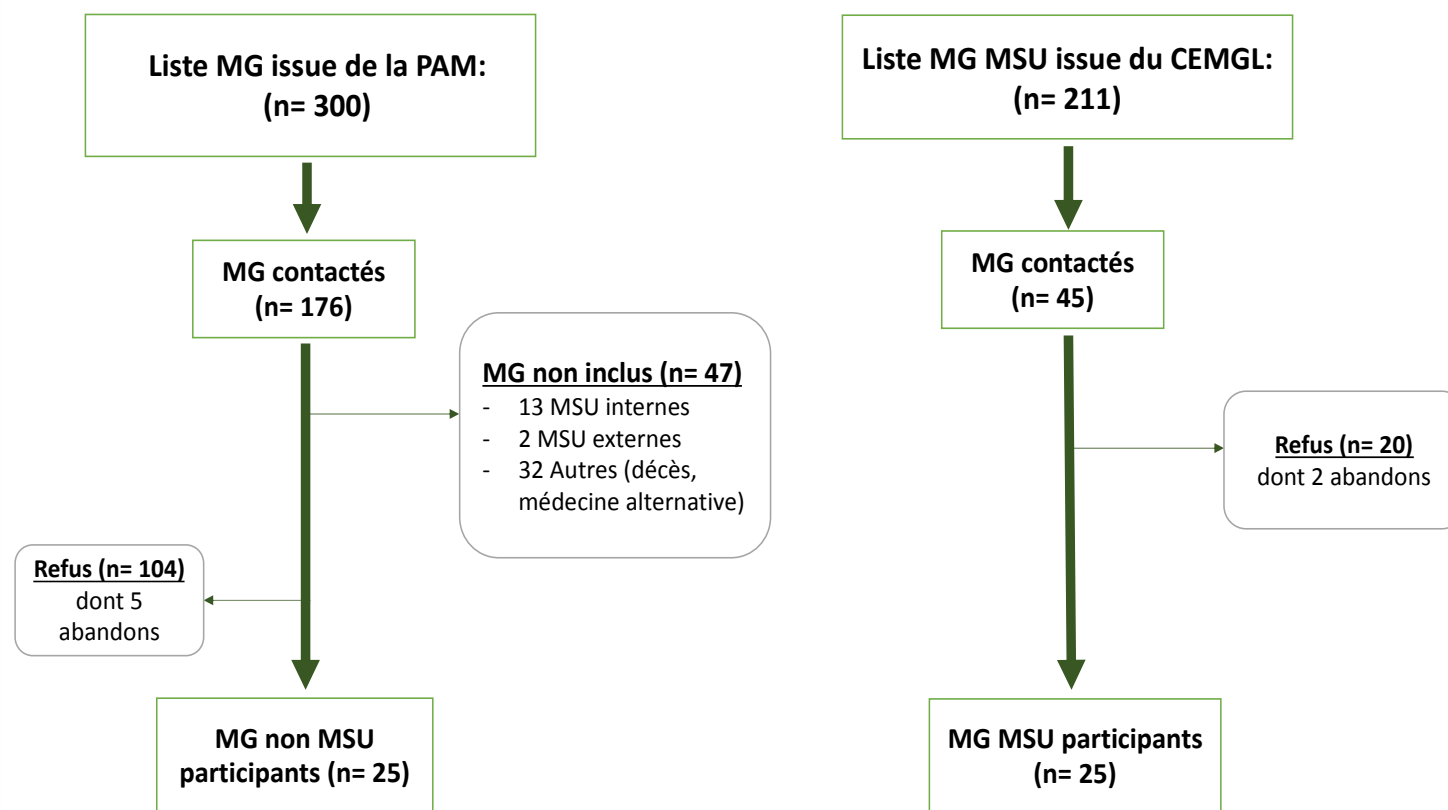


Contact & Infos :  
[axel.descamps@gmail.com](mailto:axel.descamps@gmail.com)



# DONNÉES ANALYSÉES

## RECRUTEMENT DES MG :





# DONNÉES ANALYSÉES

## RECRUTEMENT DES PATIENTS :

